

### Grundsätzliche Regelungen und Ziele

Wir verstehen unser Qualitätsmanagement als lebendigen dynamischen Prozess, der sich Veränderungen ständig anpasst und durch kontinuierliche Verbesserungen hilft, optimale Leistungen zum Nutzen unseres Unternehmens und unserer Kunden zu erbringen.

Oberste Priorität hat dabei die Erbringung einer erstklassigen, unparteilichen Dienstleistung. Die oberste Leitung der [IFU-CERT GmbH Zertifizierungsgesellschaft und Umweltgutachterorganisation](#) verpflichtet sich die Unparteilichkeit bei der Durchführung ihrer Zertifizierungstätigkeiten von Managementsystemen, von Produkten und Dienstleistungen, gemäß Biokraftstoff Nachhaltigkeitsverordnung und Biomassestrom Nachhaltigkeitsverordnung, für die Durchführung der Verifizierungs- und [Umweltgutachterlichen - Tätigkeiten](#) zu sichern, die Interessenkonflikte zu vermeiden und die Objektivität ihrer [Konformitätsbewertungstätigkeiten](#) zu schützen.

Die Unparteilichkeit hat für uns eine hohe Bedeutung. Die Objektivität der Tätigkeiten der [Konformitätsbewertungsstelle](#) wird zugesichert und als eine der Grundvoraussetzungen für unseren Auftrag angesehen.

Alle Gefährdungen für die Unparteilichkeit werden ernsthaft behandelt, beseitigt oder minimiert. Für die Zertifizierungs- und Verifizierungsstelle und die für Sie tätigen und beauftragten Mitarbeiter ist sichergestellt, dass sie gesellschaftsrechtlich nicht mit vertraglich gebundenen Kunden, Zertifizierungssystemen, Schnittstellen, Betrieben und Lieferanten verbunden sind.

IFU-CERT GmbH versteht sich in diesem Zusammenhang als professioneller Dienstleister, der seinen Auftrag partnerschaftlich zum Nutzen seiner Kunden erbringt und gleichzeitig durch die Einhaltung der internationalen Bestimmungen die Stärkung der Glaubwürdigkeit der Zertifizierung konsequent anstrebt.

Die Zufriedenheit der Kunden, die gesetzlichen Vorschriften, *die Unparteilichkeit und Objektivität der Leistung*, die gültigen Normen und der wirtschaftliche Erfolg bestimmen die Qualität unserer Leistung.

Die grundsätzlichen Regelungen und Verfahren, nach denen IFU-CERT arbeitet, sowie deren administrative Anwendung sind nichtdiskriminierend und werden auch nichtdiskriminierend angewendet. IFU-CERT stellt seine Dienstleistung allen antragstellenden Organisationen zur Verfügung. Die Inanspruchnahme unserer Dienstleistung wird nicht an Bedingungen, wie die Größe der antragstellenden Organisation oder die Mitgliedschaft in einer Vereinigung oder Gruppe, geknüpft.

Die Kriterien, nach denen Systeme eines Kunden begutachtet werden, entsprechen den Anforderungen von Normen für Managementsysteme oder anderen, für die ausgeführte Tätigkeit zutreffenden, normativen Dokumenten. IFU-CERT beschränkt die Anforderungen, die Begutachtung und die Entscheidung über die Zertifizierung auf solche Inhalte, die sich ausdrücklich auf den

## Kapitel 10: Managementsystem

Geltungsbereich der Zertifizierung beziehen.

Unsere Zertifizierungstätigkeit soll unseren Kunden Anreize zu ständiger Verbesserung ihrer Leistungen geben und ihre Marktposition durch Vertrauen in ihre Tätigkeiten, Produkte und Dienstleistungen verbessern.

Unsere Verifizierungstätigkeit schafft Transparenz und Verlässlichkeit für unternehmensspezifische Emissionsangaben im gesetzlich geregelten Bereich des Emissionshandels oder im Bereich der Treibhausgasemissionsangaben auf Organisationsebene. Die Kompetenz, der risikobasierte Ansatz, die Konservativität und professionelle Skepsis unserer Verifizierungstätigkeit sichert den Kunden das Vertrauen ihrer interessierten Parteien und trägt dazu bei, das Vertrauen der Marktteilnehmer in den Emissionshandelsmarkt zu stärken, indem sie sicherstellt, dass die Handelsaktivitäten auf genauen und verlässlichen Daten basieren und die gesetzlichen Vorgaben erfüllt werden.

Durch regelmäßige Information und Weiterbildung erweitern wir unseren Wissensstand, um unseren Kunden die bestmögliche Leistung anbieten zu können. Qualität ist somit ein fester Bestandteil unserer Tätigkeit.

Ein weiterer Baustein unseres Qualitätsmanagementsystems ist die Informationssicherheit. Kundendaten und Informationen aus den Audits, die nicht selten sehr sensibel sind, spielen für die Durchführung unseres Auftrages eine essentielle Rolle. Informationssicherheit, sprich die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der gewonnenen Informationen, ist für unsere Kunden und damit auch uns von zentraler Bedeutung.

Die Zielsetzung des Informationssicherheits-Managementsystems der IFU-CERT GmbH ist der Schutz aller sensiblen Informationen, welche durch die Unternehmenstätigkeit empfangen, erzeugt, verarbeitet, verbreitet, gespeichert und vernichtet werden, unter Einhaltung der Anforderungen aus gesetzlichen Regelungen, nationalen und internationalen Normen, internen Firmenstandards sowie vertraglichen Verpflichtungen. Die IFU-CERT GmbH verpflichtet sich das Informations-Sicherheits-Management-System (ISMS) zu verwirklichen, aufrechtzuerhalten und dessen Wirksamkeit ständig zu verbessern.

13.05.2026

Datum

  
Dr. Markus Henneberg, Geschäftsführer