

Grundsätzliche Regelungen und Ziele

Wir verstehen unser Qualitätsmanagement als lebendigen dynamischen Prozess, der sich Veränderungen ständig anpasst und durch kontinuierliche Verbesserungen hilft, optimale Leistungen zum Nutzen unseres Unternehmens und unserer Kunden zu erbringen.

Oberste Priorität hat dabei die Erbringung einer erstklassigen, unparteilichen Dienstleistung. Die oberste Leitung der **IFU-CERT Zertifizierungsgesellschaft für Managementsysteme mbH** verpflichtet sich die Unparteilichkeit bei der Durchführung ihrer Zertifizierungstätigkeiten von Managementsystemen und Produktzertifizierungen nach AZAV zu sichern, die Interessenkonflikte zu vermeiden und die Objektivität ihrer Zertifizierungstätigkeiten zu schützen. Alle Gefährdungen für die Unparteilichkeit werden ernsthaft behandelt, beseitigt oder minimiert.

IFU-CERT GmbH versteht sich in diesem Zusammenhang als professioneller Dienstleister, der seinen Auftrag partnerschaftlich zum Nutzen seiner Kunden erbringt und gleichzeitig durch die Einhaltung der internationalen Bestimmungen die Stärkung der Glaubwürdigkeit der Zertifizierung konsequent anstrebt.

Die Zufriedenheit der Kunden, die gesetzlichen Vorschriften, *die Unparteilichkeit und Objektivität der Leistung*, die gültigen Normen und der wirtschaftliche Erfolg bestimmen die Qualität unserer Leistung.

Die grundsätzlichen Regelungen und Verfahren, nach denen IFU-CERT arbeitet, sowie deren administrative Anwendung sind nicht diskriminierend und werden auch nicht diskriminierend angewendet. IFU-CERT stellt seine Dienstleistung allen antragstellenden Organisationen zur Verfügung. Die Inanspruchnahme unserer Dienstleistung wird nicht an Bedingungen, wie die Größe der antragstellenden Organisation oder die Mitgliedschaft in einer Vereinigung oder Gruppe, geknüpft.

Die Kriterien, nach denen Systeme eines Kunden begutachtet werden, entsprechen den Anforderungen von Normen für Managementsysteme oder anderen, für die ausgeführte Tätigkeit zutreffenden, normativen Dokumenten. IFU-CERT beschränkt die Anforderungen, die Begutachtung und die Entscheidung über die Zertifizierung auf solche Inhalte, die sich ausdrücklich auf den Geltungsbereich der Zertifizierung beziehen.

Unsere Zertifizierungstätigkeit soll unseren Kunden Anreize zu ständiger Verbesserung ihrer Leistungen geben und ihre Marktposition durch Vertrauen in ihre Tätigkeiten, Produkte und Dienstleistungen verbessern.

Durch regelmäßige Information und Weiterbildung erweitern wir unseren Wissensstand, um unseren Kunden die bestmögliche Leistung anbieten zu können. Qualität ist somit ein fester Bestandteil unserer Tätigkeit.

Ein weiterer Baustein unseres Qualitätsmanagementsystems ist die Informationssicherheit. Kundendaten und Informationen aus den Audits, die nicht selten sehr sensibel sind, spielen für die Durchführung unseres Auftrages eine essentielle Rolle. Informationssicherheit, sprich die Ver-

Kapitel 10: Managementsystem

traulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der gewonnenen Informationen, ist für unsere Kunden und damit auch uns von zentraler Bedeutung.

Die Zielsetzung des Informationssicherheits-Managementsystem der IFU-CERT GmbH ist der Schutz aller sensiblen Informationen, welche durch die Unternehmenstätigkeit empfangen, erzeugt, verarbeitet, verbreitet, gespeichert und vernichtet werden, unter Einhaltung der Anforderungen aus gesetzlichen Regelungen, nationalen und internationalen Normen, internen Firmenstandards sowie vertraglichen Verpflichtungen.

Die IFU-CERT GmbH verpflichtet sich das Informations-Sicherheits-Management-System (ISMS) zu verwirklichen, aufrechtzuerhalten und dessen Wirksamkeit ständig zu verbessern.

30.03.2017



Datum

Ulrich Schmidt, Geschäftsführer